

# ASISTENTKY HRAJÍ PRVNÍ LIGU!

NA TOP PROFÍKY, MANAŽERY ČI ŘEDITELE JSME SI UŽ ZVYKLI. AVŠAK VYHODNOCENÍ NEJLEPŠÍHO ASISTENTA, JENŽ DOBŘE ODVÁDÍ SVOJI PRÁCI A STOJÍ PO BOKU ÚSPĚŠNÉHO PORADCE, JE NOVINKA, KTEROU JSME JEDNODUŠE NEMOHLI JEN TAK PŘEJÍT A NEPODPOŘIT!



## ASISTENT/KA ROKU 2018

**Na soutěž Asistent/ka roku 2018 se těšíme již nyní. Neváhejte se přihlásit, zasoutěžit si o zajímavé ceny a zvednout prestiž asistentké pozice i vy. Potřebné naleznete na [www.asistentkaroku.cz](http://www.asistentkaroku.cz), kde je k nahlédnutí i obsáhlá galerie fotek z galavečera a průběhu celé soutěže.**

**A**sistenti se často označují jako „podrůžky“ nebo „holky pro všechno“. Jenže Kristýna Stoklásková, zakladatelka soutěže a majitelka společnosti Šéfův svět, moc dobře ví, že v dnešní době se úspěšný manažer bez dobrého asistenta neobejde. Rozhodla se proto tuto pozici vyzdvihnout a uspořádala soutěž Asistent/ka roku. Asistenti si totiž účtu bez výhrad zaslouží.

### Tři finalisti z Partners!

Do soutěže se přihlásilo 80 adeptů, přičemž do užšího kola se jich dostalo 11. Partners mělo v klání silné zastoupení, neboť se do finále probíjela asistentka Vladka Dolejší, Marcela Stejskalová a také asistent Karel Válek, který svou přítomností zpestřil dámskou společnost a nebál se všem ukázat, že tato práce rozhodně není jen „ženská záležitost“. Hlavními kritérii soutěže byly schopnosti a vlastnosti kandidátů, jež se hodnotily nejen během večera, ale také v průběhu několika měsíců, kdy byly asistentům zadávány úkoly ke splnění.

Vyhlášení proběhlo poslední únorový den v prostorech hotelu Jalta v centru Prahy. Program byl hodně pestrý, nechyběl ani networking, díky němuž měl každý možnost své podnikání posunout zase o kousek dál.

Nebudeme vás déle napínat! Zvítězila „naše“ asistentka Vladka Dolejší, pravá ruka manažera Jana Škocha (M2). Svým prvenstvím mimo jiné potvrdila, že nejen poradci, ale také asistentky v Partners hrají první ligu a že bez nich by to prostě nešlo.

### Budte PROFI!

Kristýna Stoklásková nám v minulém roce také pomohla s vytvořením projektu „PROFI ASIST“, což je vzdělávací systém, jenž vede jak stávající, tak nově příchozí asistentky k větší profesionalitě.

„Plně si uvědomujeme, že dobrý ředitel, manažer, šéf VIP poradenské kanceláře či franšizant se potřebuje soustředit především na byznys a nemůže dobře a dlouhodobě fungovat bez správné PROFI asistentky, která za něho odvede všechny potřebné aktivity. I z tohoto důvodu neustále nabádáme, aby si každý našel tu svou PROFI ASIST nebo nám poslal asistentku stávající, ať už je jakkoli pokročilá. My ji na centrále zaškolíme, seznámíme ji se správnými lidmi a samotného šéfa naučíme, jak ji naplno, důstojně využívat a správně motivovat tak, aby dlouhodobě odváděla právě tu nenahraditelnou mravenčí práci,“ uvedla Kateřina Jurášková z HR oddělení.

Zaškolovací cyklus se otevírá jak pro Prahu, tak pro Brno a každý šéf může svou asistentku do tohoto prakticky zaměřeného programu přihlásit přes manažera seminářů.

„V Partners je stále řada lidí, kteří nemají zájem dělat samotný byznys, ale vidí se spíše v roli přípravných pracovníků, co nachystají finanční plán, připraví veškeré smlouvy a ve finále s klientem podepíší již předjednaný obchod. Právě pro takové lidi jsou pozice a vzdělání určeny,“ dodala Kateřina.

Projekt PROFI ASIST skýtá i řadu dalších výhod. Chcete se o jeho přínosu dozvědět více? Vše potřebné naleznete na naší Partners Wiki v knize PROFI asistentka.

## VLADĚNA DOLEJŠÍ: UMÍM PŘIJÍMAT KRITIKU A TAKŘKA OKAMŽITĚ ZAPRACOVAT NA VYLEPŠENÍ



*Jako asistentka v Partners pracuje 2 a půl roku. Baví ji rozmanitost práce a možnost pravidelně se poznávat s novými lidmi. A jen tak mimochodem se stala Asistentkou roku 2017.*

### Vladko, jak jste se o soutěži Asistent/ka roku dozvěděla a proč jste se rozhodla přihlásit?

Dozvěděla jsem se o ní přes organizátorku Kristýnu Stokláskovou, která u nás ve Vysočanech minulý rok školi-la asistentky. Když se informace o soutěži objevila na wiki, můj nadřízený manažer Jan Škoch mě pobídl, abych se přihlásila. Rozleželo se mi to v hlavě a výzvu jsem přijala. Mám výzvy ráda. Líbily se mi výhry týkající se osobního rozvoje a zároveň smysl soutěže – zvýšit prestiž povolání asistentky. Všechny asistentky, které u nás vidím pracovat, jsou neuvěřitelně schopné.

### Čím jste podle vás zaujala komisi oproti ostatním soutěžícím?

Spoustu energie jsem věnovala soutěž-

nímu projektu, kdy se měla uspořádat akce pro charitativní účely. A myslím, že to bylo znát. Umím přijímat kritiku a takřka okamžitě zapracovat na vylepšení. Možná ze mě také sálalo nadšení a chtíč vyhrát.

### Můžete nám krátce popsat činnosti vašeho běžného pracovního dne?

Každý den na mě od nadřízeného čeká několik e-mailů s úkoly, s požadavky klientů apod. Společně s manažerem a klienty řeším, aby byly v pořádku všechny formuláře a podmínky pro žádosti hypoték, čerpání hypoték, pojistné smlouvy a jejich sjednání. Pro svého nadřízeného zařizuji i jeho osobní záležitosti. Cestuji do bank a pojišťoven, spravuji doklady, komunikuji s účetní a dělám podporu dalším poradcům v naší kanceláři.

### To je docela nabitý program. Vraťme se ještě na okamžik k vašim začátkům. V jakých oblastech jste při zaučování potřebovala nejvíce pomoci? Napadá mě např. komunikace s klienty, práce s interními systémy...

Na interní systémy jsem prošla několika individuálními školeními se zkušenou asistentkou a neměla jsem s nimi větší problém. Komunikace s klienty byla horší. Zpočátku jsem byla značně nervózní, protože jsem chtěla správně zodpovědět každou jejich otázku a poskytnout jim informace, co potřebují. Také tu bylo dost nováčků, kterým

jsem pomáhala s přípravami na supervizi a se zaškolováním, a samozřejmě jsem chtěla, aby všechno klaplo včas, abych byla schopna se vším jim pomoci. Jenže já sama byla nováčkem, tak to někdy neproběhlo úplně bez zádrhelů.

### Na centrále máme nový program Profi Asistentka, kde se asistentky učí pracovat s interními systémy, komunikovat s klienty, řešit různé situace s manažerem aj. Jak tento projekt vnímáte?

To je úžasné. V Partners začátkách jsem byla ráda, že se mi věnuje jiná asistentka, která má zkušenosti. Primárně to ale bylo zaměřeno na základní přehled práce s interním systémem a postup při sjednávání smluv s obchodními partnery. Takové školení Profi Asistentek je určitě efektivní, hodně se mi líbí právě možnost setkat se s ostatními asistentkami, vyměňovat si zkušenosti, debatovat a tím na sobě dále pracovat.

### Existuje něco, co by vám práci zjednodušilo nebo co byste ocenila?

Myslím si, že naše firma se snaží dělat pro zjednodušení práce manažerů, a tím pádem i asistentek, hodně. FIP je čím dál tím lepší, systém školení Profi Asistentka moc oceňuji. Dále by se mi líbilo například účastnit se jednou za půl roku setkání asistentek/asistentů Partners s externím koučem, workshop na nějaké zajímavé téma, zkrátka něco navíc.